

ANEXO II: PLANO DE ENSINO

PROGRAMA DE DISCIPLINA

DISCIPLINA: Tópicos em Saúde I – Ferramentas da Qualidade

CÓDIGO: GES007

COORDENADOR: Rafael de Jesus da Paz

MODALIDADE	CARGA HORÁRIA TEÓRICA	CARGA HORÁRIA PRÁTICA	CARGA HORÁRIA EM EAD	CRÉDIT OS
Presencial	30	-	-	2

VERSÃO CURRICULAR: 2025/1	PERÍODO: a partir do 4º período	DEPARTAMENTO: Departamento de Gestão em Saúde	FORMA DE ACESSO: Matrícula prévia ou a posteriori
--------------------------------------	--	--	---

PRÉ-REQUISITOS

Não há pré-requisitos

CLASSIFICAÇÃO DA DISCIPLINA: () Obrigatória (x) Optativa

Nº de vagas:20

EMENTA

Estudo das principais ferramentas da qualidade utilizadas em processos de gestão, melhoria contínua e resolução de problemas. Aplicações práticas em situações reais, interpretação e análise de dados. Conceitos básicos de controle da qualidade, ciclo PDCA, e sua relação com gestão da qualidade.

OBJETIVO GERAL

Capacitar o aluno para identificar, interpretar e aplicar as principais ferramentas da qualidade em diferentes contextos organizacionais.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Compreender os fundamentos da qualidade e sua evolução histórica.

Dominar as ferramentas básicas da qualidade.

Identificar técnicas gráficas e analíticas na identificação e solução de problemas.

Relacionar as ferramentas da qualidade com sistemas de gestão (ISO, Lean, Six Sigma etc.).

COMPETÊNCIAS BÁSICAS

Ler, compreender e interpretar dados e informações simples apresentados em tabelas, listas ou gráficos feitos manualmente.

Registrar dados e informações de forma organizada, utilizando folhas de verificação, listas ou quadros.

Representar visualmente informações por meio de desenhos manuais de gráficos, diagramas ou fluxogramas.

Identificar e classificar problemas a partir da observação e do levantamento de dados básicos.

Utilizar linguagem técnica básica para descrever problemas, causas, efeitos e possíveis soluções.

Organizar ideias de forma lógica, estruturando causas e efeitos, etapas de processos ou prioridades.

Trabalhar em grupo, comunicando-se de maneira clara, respeitosa e colaborativa.

COMPETÊNCIAS GENÉRICAS

Organizar e interpretar informações provenientes de diferentes fontes, registrando-as de forma clara e estruturada. Trabalhar em equipe, demonstrando cooperação, respeito às diferenças e capacidade de negociação. Planejar e executar atividades, cumprindo prazos e objetivos definidos. Agir com ética, responsabilidade e compromisso profissional, respeitando normas e valores coletivos.

COMPETÊNCIAS ESPECÍFICAS

Desenvolver competências específicas próprias do campo da qualidade, capacitando os alunos a selecionarem, construir e interpretar instrumentos, aplicando-os de forma prática para identificar, analisar e solucionar problemas em processos produtivos ou administrativos.

METODOLOGIA

Método: Ativo e participativo, integrando teoria e prática para aprendizagem significativa. Técnicas utilizadas:

- Aulas expositivas dialogadas
- Estudos de caso reais
- Exercícios práticos em aula
- Análise e discussão de dados reais ou simulados
- Recursos audiovisuais e softwares de apoio.

Organização das atividades: Voltadas para o debate, reflexão crítica e engajamento dos estudantes na construção do conhecimento.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Unidade 1 – Fundamentos da Qualidade em Saúde

Objetivo: Compreender a evolução histórica dos conceitos de qualidade e sua aplicação nos serviços de saúde.

Apresentação da disciplina, objetivos e critérios de avaliação

Conceitos fundamentais de qualidade: da inspeção ao gerenciamento estratégico

Princípios da Gestão da Qualidade Total (TQC)

Qualidade, produtividade e competitividade

Conceito de segurança do paciente e sua relação com a qualidade

Introdução ao ciclo PDCA

Visão geral das ferramentas da qualidade

Introdução à ferramenta: Folha de Verificação

Unidade 2 – Ferramentas Básicas para Diagnóstico de Problemas

Objetivo: Utilizar ferramentas simples e visuais para identificar causas de problemas em processos organizacionais e assistenciais.

Ferramentas básicas:

Cinco Sentidos (5S)

5W2H (plano de ação)

Técnica dos 5 Porquês

Fluxogramas (construção manual)

Harmonogramas

Geração de ideias: Brainstorming, Benchmarking

Diagrama de Causa e Efeito (Ishikawa)

Diagrama de Dispersão

Unidade 3 – Ferramentas de Análise, Decisão e Melhoria

Objetivo: Aplicar ferramentas gráficas e analíticas para análise de dados, priorização de causas e tomada de decisão.

Princípio de Pareto (80/20) e Diagrama de Pareto

Histograma: conceito e aplicação

Matriz GUT (Gravidade, Urgência e Tendência)

A3 como ferramenta de análise e comunicação

Ferramentas complementares:

Matriz de Priorização

Análise SWOT

Mapa de Fluxo de Valor (VSM)

Unidade 4 – Seminários Aplicados e Integração das Ferramentas

Objetivo: Integrar as ferramentas estudadas por meio da análise de casos e apresentação de seminários em grupo.

Preparação e apresentação de seminários práticos em grupo

Análise crítica e debates sobre os temas apresentados

Orientações e feedbacks para melhoria dos trabalhos

REFERÊNCIAS

Bibliografia Básica

PALADINI, Edson Pacheco. **Gestão da qualidade: teoria e prática**. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2012.

ARAUJO, L. C. G.; GARCIA, A. A.; MARTINES, S. **Gestão de processos: melhores resultados e excelência organizacional**. São Paulo: Atlas, 2011. xvii, 176 p. ISBN 9788522461912.

PAIM, R. *et al.* **Gestão de processos: pensar, agir e aprender**. Bookman Editora, 2009.

MARANHAO, M.; MACIEIRA, M. E. B. **O processo nosso de cada dia: modelagem de processos de trabalho**. 2. ed., rev. e ampl. Rio de Janeiro: Qualitymark Editora, 2011. xx, 378 p. ISBN 9788573039733 (broch.).

Bibliografia Complementar

CHIAVENATO, I. **Introdução à teoria geral da administração**. 9. ed. Barueri, SP: Manole, 2014. 654 p. ISBN 9788520436691 (broch.).

ARAÚJO, L. C. G. **Organização, sistemas e métodos e as tecnologias de gestão organizacional**. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2006. v. ISBN 9788522442256 (v. 2).

COSTA, Ana Claudia Magalhães; FERREIRA, José Roberto (Org.). **Gestão dos serviços em saúde**. Belo Horizonte: Coopmed, 2009.

NOVAES, Humberto Moraes de. **História da acreditação hospitalar na América Latina – o caso Brasil**. *Revista de Administração Hospitalar e Inovação em Saúde*, Belo Horizonte, v. 12, n. 14, 2015. Disponível em: <https://revistas.face.ufmg.br/index.php/rahis/article/view/2693>. Acesso em: 20 jun. 2025.

BRITO, Melissa Prado de. **Aplicação de técnicas de gestão avançada Lean Healthcare para otimizar o fluxo de pacientes do pronto-socorro de um hospital universitário público de Belo Horizonte**. 2023. Dissertação (Mestrado em [indicar o nome do Programa]) – Universidade Federal de Minas Gerais, Belo Horizonte, 2023. Disponível em: <https://repositorio.ufmg.br/handle/1843/BUOS-BCDPTM>. Acesso em: 29/06/2025

PAZ, Rafael de Jesus da. **Gestão em saúde: um estudo sobre a análise de melhorias em um processo de montagem de kits cirúrgicos a partir da adoção do formulário A3 sob a perspectiva Lean Healthcare**. 2023. Dissertação (Mestrado em [indicar o nome do Programa]) – Universidade Federal de Minas Gerais, Belo Horizonte, 2023. Disponível em: <https://repositorio.ufmg.br/handle/1843/62105>. Acesso em: 29/06/2025

MATIAS, Danilo Borges. **Implementação de estratégia de atendimento em uma unidade de pronto atendimento de Belo Horizonte baseada nos princípios do Lean Thinking e do Fast Track**. 2021. 174 f. Dissertação (Mestrado em Enfermagem) – Escola de Enfermagem, Universidade Federal de Minas Gerais, Belo Horizonte, 2021. Disponível em: <https://repositorio.ufmg.br/handle/1843/38157>. Acesso em: 29/06/2025